



アート引越センター株式会社

【新しい引越のカタチ】アート引越センターがお客さまのお引越しをネットでサポート

**「引越マイページ」を2月1日（水）より正式オープン！**

**～見積り予約からお引越し後のアフターサポートまでネットで完結！**

**お引越しをもっと便利に～**

アート引越センター株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：寺田 政登、以下アート引越センター）は、株式会社ギブリー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：井手 高志、以下ギブリー）が提供する LINE マーケティングツール「LIBERO（リベロ）」と連携し、ご契約内容の確認、引越資材配達の日程変更や資材回収の依頼など、お引越し前からお引越し後のアフターサポートまで 24 時間いつでもご利用できる新サービス「引越マイページ」を 2 月 1 日より正式にオープンします。

## ■引越マイページ 概要

これまでもアート引越センターでは、ご契約内容の確認をインターネットで行える Moving one というマイページサービスを 2001 年より業界に先駆けて独自に展開しておりましたが、引越時間の確認や資材の配達日時の確認・変更などを行う際には、お客さま自ら電話やメールでお問い合わせいただく必要がありました。

そこでこの度、アート引越センターはこれまでのシステムを一新し、今よりももっと便利に、どこでもご契約内容の確認や各サービスのお申込みができるよう、お客さまそれぞれのご契約内容をスマホやパソコンで簡単に確認できる「引越マイページ」を新たに開設しました。

「引越マイページ」では、お見積り書に記載されているご契約内容を確認できるほか、お引越しの準備に必要なダンボールのお届け予定を変更できるなど、様々な機能を有しており、お出かけ中でもスマホから簡単に確認・お申込みができるので、引越準備で忙しい合間でもスムーズにお引越しの準備を進めていただけます。また、お引越しの 3 日前に電話にてお客さまに行っていたお引越しのスタート時間の確認も引越マイページ上で行えるので、日中忙しく対応が難しいお客さまも時間を気にせず簡単に確認ができます。その他、引越マイページでは、お引越しに使用したダンボールの回収や家具移動サービスも簡単にお申込みができ、お引越し後のアフターサポートも充実しています。

「引越マイページ」は、スマホ・パソコンのいずれでもご利用いただけますが、アート引越センターの LINE 公式アカウントと連携することでプッシュ通知を受け取ることができ、より便利にご利用いただけます。

## <主な機能>

### 1) 契約情報の確認

お見積り書に記載されているお引越し予定日・時間、料金、お支払方法、荷造り用のダンボールのお届け日時、電気工事などのオプションのお申込み状況と予定日など、見積り書がお手元になくても、24時間いつでも確認することができます。

### 2) お問い合わせ／チャットサポート

お引越しに関するお困りごとに、24時間いつでもチャットで質問が可能です。

※AIを使用した自動回答システムです。

### 3) ダンボール配達・回収の依頼・確認

ダンボール配達の内容確認や時間変更のお申込み、お引越し後のダンボールの回収依頼、日程変更が可能です。

### 4) 引越作業のお知らせ（通知機能）

引越作業前のご契約内容の確認や引越スタート時間のご案内、ダンボール配達の配達日・時間帯など、引越作業に関する情報をお知らせします。

### 5) お引越し後のアフターサポートのお申込み

アート引越センターをご利用のお客さまにお引越してから1年間1回無料でご利用いただける家具移動サービスのお申し込みもマイページから行えます。また、アート引越センターの模様替えサービス「ラクモ」もお申込みいただけます。

引越マイページは、アート引越センターの公式ホームページまたは、アート引越センターの LINE 公式アカウントからご登録いただけます。



## ■引越マイページの LINE 連携について

今回、アート引越センターの LINE 公式アカウントとギブリーの「LIBERO」を連携させることで、日本人口の約 70%が利用するコミュニケーションアプリ「LINE」上でも引越マイページの内容を確認することができ、さらに資材配達・回収日やお引越しの作業日が近づくと LINE のプッシュ通知でお知らせします(※)。見積り予約からお引越し後のアフターサービスまでお引越しに関わる手続きを LINE で完結させることが可能になり、お客さまの利便性もさらに高まります。

今後もアート引越センターは、お客さまの「あったらいいな」の気持ちを大切に、「暮らし方を提案する」企業を目指し、様々なお客さまのニーズに応えられるようもっと便利で快適なサービスを展開してまいります。

※LINE 経由で引越マイページにご登録いただいた場合に作業日のお知らせなどがプッシュ通知にて届きます。WEB 経由でご登録いただいた場合には、ご登録のメールアドレスにメールにてお知らせが届きます。

## ■LINE 公式アカウント『アート引越センター』について

アート引越センターの引越利用者、またご利用を検討されているお客さまを対象にした、お見積りのお申込みやお引越しのプラン診断、お引越しに関するお問い合わせができる LINE 公式アカウントです。2020 年 12 月に稼働を開始以来、約 184,000 名にご登録いただいております(2023 年 1 月末現在)。

【アート引越センターLINE 公式アカウント】

アカウント URL : <https://page.line.me/988ludey>

アカウント ID 名 : @988ludey

アカウント二次元コード :





■ 本件に関するお問合せ先 ■

アート引越センター株式会社 広報宣伝部 森岡・中川・永野 電話 06-6946-0143

■アート引越センター株式会社 概要

名 称：アート引越センター株式会社

所在地：大阪府大阪市中央区城見1丁目2番27号

代表者：代表取締役社長 寺田 政登

設 立：1977年

H P：https://www.the0123.com/

アート引越センターについて

1976年に日本初の引越専門の会社として創業し、翌1977年に法人設立。創業以来、引越は運送業ではなくサービス業という考えで「クリーンソックスサービス」「レディースパック」「エコ楽ボックス」など、業界初となる数多くの商品やサービスを開発し、お客さまの「あったらいいな」を実現してきました。現在は全国170拠点を有し「暮らし方を提案する」企業として進歩し続けています。

■株式会社ギブリー 概要

名 称：株式会社ギブリー

所在地：東京都渋谷区南平台町15-13 帝都渋谷ビル8階

代表者：井手 高志

設 立：2009年

H P：https://givery.co.jp/

株式会社ギブリーについて

ギブリーは「すべての人が物心豊かな社会を実現する」をビジョンに掲げ、HR Tech/Marketing DX/Operation DXの3事業を柱に、「世界で必要とされる、本質価値を生むテクノロジー企業体」として、“世界標準”のサービスを生み出し続け、日本の再生に寄与します。